



“
В ЧЕЛОВЕКЕ ВСЕ
ДОЛЖНО БЫТЬ
ПРЕКРАСНО: И ЛИЦО,
И ОДЕЖДА, И ДУША,
И МЫСЛИ...”

А.П.ЧЕХОВ



ОТЛК

Евразийский
Железнодорожный Альянс



**ПОЛИТИКА
КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
АО «ОТЛК ЕРА»**



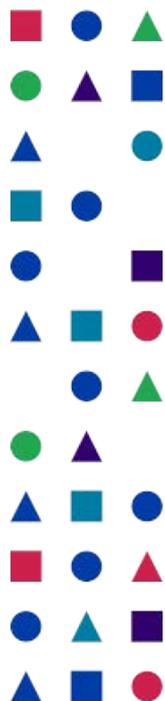
Содержание

О Политике	3
Цели и задачи Политики	4
Понимание КСО	5
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	6
Вовлечение персонала	8
Ключевые направления реализации	9
Благотворительность и спонсорство	9
Забота о персонале	10
Развитие образования	10
Охрана окружающей среды	11
Поддержка ветеранов отрасли	11
Распространение и продвижение концепции КСО	12
Информирование о деятельности в области КСО	13
Глоссарий	14



О Политике

Политика корпоративной социальной ответственности ОТЛК ЕРА (далее — Политика) — публичный документ, регулирующий деятельность Компании в области корпоративной социальной ответственности (далее — КСО).



Политика утверждена Правлением ОТЛК ЕРА.

Ответственным за реализацию Политики назначается Директор по организационному развитию ОТЛК ЕРА.

Все сотрудники Компании ознакомлены с текстом Политики и следуют ей при осуществлении деятельности в сфере КСО.

Политика подготовлена на трех языках — русском, английском, китайском — и размещена на интернет-сайте Компании по адресу: **www.utlc.com**.

По вопросам, связанным с Политикой, а также с КСО ОТЛК ЕРА в целом, можно обратиться по электронной почте: **csr@utlc.com**

Цели и задачи Политики

Политика КСО разработана на основании существующих представлений Компании о том, какой дополнительный вклад она может внести в развитие общества и охрану окружающей среды, и с учетом возможных изменений, происходящих в отрасли, странах ведения деятельности и мире в целом.



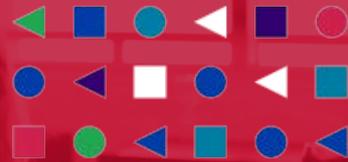
Цель Политики

Организация деятельности и определение единых подходов ОТЛК ЕРА в области КСО

Задачи Политики КСО:

- Сформировать систему организации КСО деятельности в Компании
- Обозначить ключевые направления КСО, в которых работает Компания
- Определить ключевые заинтересованные стороны и порядок взаимодействия с ними
- Проинформировать сотрудников, клиентов, партнеров и другие заинтересованные стороны о подходах Компании к КСО

Понимание КСО



Деятельность в области КСО для ОТЛК ЕРА — неотъемлемая часть бизнеса в сочетании с ценностями и устремлениями акционеров Компании и ее сотрудников, включая руководство.

Становление, рост и развитие ОТЛК ЕРА предполагает и прогресс в области КСО — систематизацию процессов, повышение вовлеченности Компании и заинтересованных сторон, увеличение финансового вклада в КСО по мере роста экономических показателей.

Принципы КСО ОТЛК ЕРА:

- **Системность:** выстраивание деятельности в области КСО системно, с фокусом на долгосрочные результаты и с осознанием ключевых целей каждого проекта или направления
- **Вовлеченность персонала:** реализация программ и проектов в области КСО в тесном сотрудничестве с работниками Компании, при их активном участии и с учетом их мнений
- **Партнерство:** совместная работа с партнерами (поставщиками, НКО) и клиентами при развитии функции КСО
- **Этичность:** соблюдение строгих норм деловой и общечеловеческой этики и внедрение этических стандартов внутри Компании, по всей цепочке поставок и при реализации программ КСО
- **Забота об общественном благе:** осознанное желание вносить вклад в развитие общества, поддерживать уязвимые группы населения, культуру, науку, образование
- **Следование традициям:** поддержание и развитие традиций отечественного меценатства и филантропии
- **Экологичность:** стремление соответствовать высоким экологическим стандартам и способствовать сохранению природного мира
- **Прозрачность и честность:** регулярное и всестороннее информирование заинтересованных сторон о деятельности в области КСО и ее результатах

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Формируя бизнес-стратегию и определяя приоритеты в области КСО, Компания находится в тесном взаимодействии с заинтересованными сторонами и стремится учитывать их запросы и ожидания.

Акционеры ОТЛК ЕРА находятся в трех странах (Россия, Беларусь, Казахстан), поэтому взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на уровне каждой страны с учетом общих принципов взаимодействия.



Компания также взаимодействует с заинтересованными сторонами на всех территориях присутствия — в Европе и Азии.

ОТЛК ЕРА учитывает особенности, менталитет, сложившиеся традиции взаимоотношений и одинаково внимательно и с уважением относится ко всем заинтересованным сторонам.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Уважение интересов и прав всех заинтересованных сторон при соблюдении интересов Компании
- Стремление к открытому, продуктивному диалогу и партнерство
- Прозрачность и своевременное информирование о деятельности Компании

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ключевые заинтересованные стороны ОТЛК ЕРА:

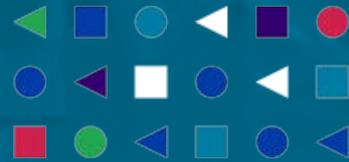
- акционеры
- персонал
- партнеры
- клиенты
- органы государственной власти
- местные сообщества
- общественные организации (НКО)
- научное и отраслевое сообщество, эксперты отрасли
- организации культуры и спорта
- СМИ

Фактические коммуникации с заинтересованными сторонами в Компании осуществляют подразделения и специалисты, ответственные за направления деятельности, в которые вовлечены те или иные группы заинтересованных сторон.

При формировании стратегии и планов развития направления КСО, Компания в наибольшей степени учитывает мнения и ожидания пяти групп заинтересованных сторон: акционеры, персонал, партнеры, клиенты и местные сообщества, в том числе адресаты благотворительной помощи Компании.



Вовлечение персонала



Системная работа в сфере КСО для Компании — логичное продолжение традиционного социального вклада, который ОТЛК ЕРА вносила и вносит во благо местных сообществ на территориях присутствия.

Ключевым фактором развития функции КСО для ОТЛК ЕРА стал рост инициативности и вовлеченности сотрудников, объединенных идеей общественного блага и разделяющих стремление Компании реализовывать и планомерно повышать социальную ответственность.

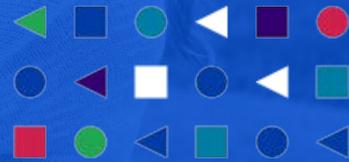
ОТЛК ЕРА выстраивает корпоративную культуру, в которой социальная ответственность — важный мотивирующий и объединяющий команду фактор. Компания приветствует социальные и экологические инициативы сотрудников, поддерживает их проекты организационно и финансово, стимулирует поведение ответственного потребления и дух взаимовыручки, а также помогает персоналу получать необходимые для работы по направлению КСО знания и навыки.

Сотрудники ОТЛК ЕРА при поддержке руководства создают атмосферу, при которой деятельность в области КСО, вклад в развитие общества, благие дела становятся для Компании такой же важной частью работы, как и достижение производственных и финансовых результатов. Работа в Компании для сотрудников - это не только средство реализации их карьерного потенциала, но и возможность проявить человеческие качества, воплотить в жизнь свои идеи, делать это системно и при поддержке работодателя.

Компания приветствует участие сотрудников в КСО деятельности в таких формах, как:

- создание повестки КСО
- инициирование благотворительных, экологических и любых других проектов КСО
- волонтерство
- создание рабочих групп и встреч коллектива для обсуждения вопросов КСО

Ключевые направления реализации



ОТЛК ЕРА реализует различные программы КСО на постоянной основе и берет на себя добровольные обязательства по следующим направлениям:

- Благотворительность и спонсорство
- Забота о персонале
- Развитие образования
- Охрана окружающей среды
- Поддержка ветеранов отрасли

Эти направления КСО сформировались в Компании как традиция и стали приоритетными, однако ОТЛК ЕРА открыта любым новым, нестандартным или отвечающим вызовам времени направлениям, проектам и формам проявления социальной ответственности.

Ключевое условие для реализации тех или иных инициатив — возможность внести ощутимый вклад и оказать реальную поддержку.

Благотворительность и спонсорство

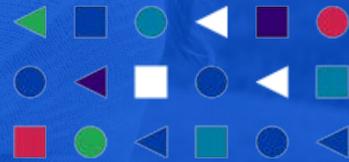
ОТЛК ЕРА поддерживает различные группы благополучателей — как напрямую, так и через сотрудничество с постоянными партнерами — некоммерческими организациями (благотворительными фондами) России, Беларуси и Казахстана.

Для Компании важные условия благотворительной деятельности — системность и целенаправленность. ОТЛК ЕРА на регулярной основе поддерживает детей, нуждающихся в помощи (медицинской или иной), детские учреждения, людей, оказавшихся в сложной ситуации (например, малоимущих), людей с инвалидностью.

Компания не ограничивает свою благотворительную деятельность определенными категориями благополучателей, но стремится к упорядочиванию этой деятельности для достижения максимального эффекта.

Благодаря спонсорству Компания стремится оказывать содействие развитию культуры, искусства, науки, медицины и спорта.

Ключевые направления реализации



Спонсорство позволяет ОТЛК ЕРА не только укреплять собственный бренд и репутацию, но и участвовать в жизни местных сообществ.

Забота о персонале

Кадровая политика Компании строится на полном соблюдении трудового законодательства.

ОТЛК ЕРА обеспечивает достойный уровень оплаты труда, но не ограничивается этим, стремясь оказать максимальную социальную поддержку и предоставить возможности для обучения и развития своим сотрудникам.

ОТЛК ЕРА обеспечивает следующие дополнительные меры поддержки персонала:

- Формирование и поддержка развитой корпоративной культуры и досуга для коллектива: конкурсы, челленджи, праздники, досуговые и спортивные мероприятия, корпоративная библиотека
- Социальная поддержка: льготы, дополнительные выплаты к важным событиям, юбилейным датам, в случае трудных жизненных ситуаций

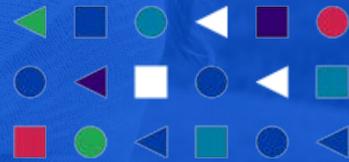
- Медицинское обеспечение: программы дополнительного медицинского страхования (ДМС)
- Санаторно-курортное лечение: предоставление путевок в санатории с покрытием большей части стоимости
- Обучение и развитие: организация обучения по профессиональному профилю, проведение тренингов
- Профессиональные стажировки: предоставление молодым сотрудникам возможности пройти стажировку в компании — партнере ОТЛК ЕРА
- Нематериальное поощрение: грамоты, благодарности, подарки и др

Развитие образования

ОТЛК ЕРА заинтересована в повышении уровня образования и кадрового потенциала в транспортной отрасли, поэтому поддержка образовательных учреждений и программ — одно из направлений КСО Компании.

ОТЛК ЕРА поддерживает учебные заведения транспортной направленности, создает совместные с образовательными учреждениями программы, приглашает студентов и молодых специалистов на стажировки в Компанию и открыта для любых иных форматов развития образования.

Ключевые направления реализации



Охрана окружающей среды

ОТЛК ЕРА при осуществлении своей деятельности не наносит прямого значительного урона окружающей среде и работает в соответствии с природоохранными законодательствами стран присутствия. Более того, железнодорожный транспорт считается экологически наиболее безопасным в сфере перевозок. Однако Компания привержена принципу разумной предосторожности, который означает учет экологических рисков в бизнес-стратегии и отказ от любых потенциально опасных для природы проектов на стадии принятия решения.

Компания и ее сотрудники поддерживают экологические проекты и инициативы, связанные с сохранением природного мира, заботой о животных, в том числе редких, находящихся в уязвимом положении или под угрозой исчезновения.

Сотрудники ОТЛК ЕРА при поддержке Компании реализуют различные инициативы, связанные с концепцией зеленого офиса: организуют отдельный сбор отходов, экономно используют бумагу (переход к электронному документообороту) и пр.

ОТЛК ЕРА стремится к распространению идей экологической ответственности среди заинтересованных сторон, популяризации знаний о бережном отношении к природе. Компания организует экологические стенды на мероприятиях для партнеров.

Поддержка ветеранов отрасли

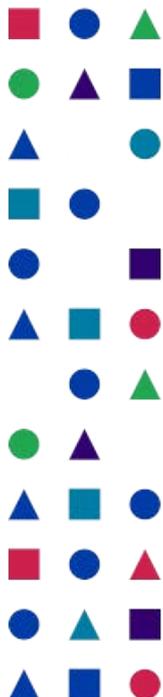
Поддержка ветеранов железнодорожной отрасли — традиционная для стран СНГ форма социальной ответственности. Компания сотрудничает с некоммерческими организациями и объединениями (фонды, профсоюзы и пр.) России, Беларуси и Казахстана для оказания комплексной и адресной поддержки ветеранам и неработающим пенсионерам. ОТЛК ЕРА спонсирует досуговые мероприятия, привлекает ветеранов и пенсионеров к совместной волонтерской и благотворительной деятельности.

Распространение и продвижение концепции КСО

Компания, разделяя концепцию социальной ответственности и следуя ей, стремится к продвижению идей КСО среди своих клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон и внедряет принципы КСО по всей цепочке поставок, а в перспективе — во всей отрасли.

ОТЛК ЕРА при реализации маркетинговой стратегии отводит большую роль мероприятиям, связанным с КСО: Компания объединяет своих клиентов и партнеров и создает единое пространство для взаимодействия через клуб One Million Club, под брендом которого реализуются инициативы в области искусства, музыки, спорта, экологии.

Компания создает такую систему взаимодействия с клиентами и партнерами, при которой общие ценности, основанные на социальной ответственности, будут объединяющим началом и стимулом для развития всей отрасли и на всех территориях присутствия ОТЛК ЕРА (Европа и Азия).



Информирование о деятельности в области КСО

Компания осознает необходимость регулярного и всестороннего информирования заинтересованных сторон о деятельности в области КСО.

Основные подходы ОТЛК ЕРА к КСО изложены в настоящей Политике корпоративной социальной ответственности. Информация об осуществлении благотворительной и спонсорской деятельности раскрыта в Политике спонсорской и благотворительной деятельности. Этические принципы и меры по противодействию коррупции зафиксированы в Антикоррупционной политике.

Результаты деятельности ОТЛК ЕРА в сфере КСО раскрываются в годовом отчете Компании, публикуемом на интернет-сайте в открытом доступе.

Годовой отчет адресован всем заинтересованным сторонам и отвечает их ожиданиям относительно всестороннего освещения деятельности, включая блок о КСО. Годовой отчет отражает ход реализации Политики КСО по всем направлениям.

Компания приветствует любые иные способы информирования о своей деятельности в области КСО — через публикации в СМИ, социальных сетях и на других интернет-ресурсах, через печатную продукцию на стендах во время проведения мероприятий, а также через диалоги с заинтересованными сторонами.



Глоссарий

ОТЛК ЕРА, или Компания — Акционерное общество «Объединенная транспортно-логистическая компания — Евразийский железнодорожный альянс» (АО «ОТЛК ЕРА»).

Корпоративная социальная ответственность (КСО) — концепция ведения бизнеса, при которой компания добровольно, помимо законодательного минимума, берет на себя обязательства по улучшению жизни общества (работников, местных сообществ) и охране окружающей среды.

Заинтересованные стороны — организации, сообщества и люди, которые могут оказывать влияние на компанию и/или испытывать на себе влияние от деятельности компании.

Местные сообщества — группы людей, проживающих на территориях, где компания ведет свою деятельность.

Территории присутствия — страны, города или иные населенные пункты, где компания осуществляет свою деятельность.

Благополучатели — конечные получатели благотворительной или иной помощи.

Годовой отчет — годовой отчет акционерного общества «Объединенная транспортно-логистическая компания — Евразийский железнодорожный альянс».

